Benutzerhandbuch für Polycom® HDX®-Systeme und das Polycom Touch Control-Gerät

Version 3.0.5 | Juli 2012 | 3725-61954-004/A

Markeninformationen

Polycom® sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente und Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

Kundenfeedback

Wir arbeiten ständig daran, die Qualität unserer Dokumentation zu verbessern, und würden uns sehr über Ihr Feedback freuen. Bitte senden Sie eine E-Mail an videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Inhalt

Verwenden der Polycom Touch Control 2
Ein- und Ausschalten des Systems 2
Selbsttest (POST) 3
Tätigen und Annehmen von Anrufen 3
Annehmen eines Anrufs 3
Tätigen eines Anrufs 4
Anrufen durch Eingabe von Name oder Nummer 4
Anrufen über die Liste der letzten Anrufe 5
Anrufen über den Bildschirm „Favoriten“ 5
Anrufen aus dem Verzeichnis 6
Anrufen aus dem Kalender 6
Anruf-Bildschirm 7
Beenden eines Anrufs 8
Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe 9
Teilnehmen an einem verschlüsselten Anruf 10
Bildsteuerung 10
Auswahl und Einstellung von Kameras oder anderen Videoquellen . . . 10
Starten und Stoppen der Kameraführung mit EagleEye Director . . . 13
Festlegen und Verwenden von Kameravoreinstellungen 13
Ändern des Layouts während eines Videoanrufs 15
Einstellen der Helligkeit der Touch Control 15
Tonsteuerung 16
Einstellen der Lautstärke 16
Stummschalten des Mikrofons 16
Einstellen der Lautstärke der Touch Control 17
Stereoton für Videoanrufe 17
Zeigen von Inhalten 17
Zeigen von Inhalten über einen direkt an die Polycom Touch Control angeschlossenen Computer 18
Zeigen von Inhalten mit People+Content™ IP 18
Zeigen von Inhalten über einen direkt an das HDX-System angeschlossenen Computer 20

Polycom HDX 9006-Systeme und Systeme der Polycom HDX 8000-Serie, Polycom HDX 7000-Serie und Polycom HDX 6000-Serie 20
Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 und Polycom HDX 9001-Systeme 20
Zeigen von Inhalten von einem USB-Laufwerk 22
Anzeigen von Inhalten mit einer Dokumentenkamera, einem Videorekorder oder DVD-Player 24
Zeigen von Inhalten mit Polycom People on Content™ 25
Verwenden des Polycom UC Board™ 26
Funktionen zum Speichern und Abrufen 27
Verbindungen mit mehreren Teilnehmern 30
Tätigen eines Mehrpunktanrufs 30
Kennwörter für Mehrpunktverbindungen 31
Mehrpunkt-Anzeigemodi 32
Einsetzen der Kontrollfunktion für Mehrpunktanrufe 33
Ändern der Anrufannahme 35
Vorübergehendes Ablehnen von Anrufen 35
Automatisches Annehmen von Videoanrufen 35
Stummschalten von automatisch angenommenen Videoanrufen . . . 36
Zulassen von Videoanzeige im Web 36
Anzeigen des Anwesenheitsstatus von Favoriten 37
Verwenden der Funktionen von Microsoft Office Communications Server 2007 R2 oder Microsoft Lync Server 2010 mit Videoanrufen 37
Verwalten von Kontakten mit Office Communicator oder Microsoft Lync 38
Anzeigen der Anwesenheitsstatus von Microsoft Office Communications Server oder Microsoft Lync Server 2010 39
Mehrpunktanrufe mit dem Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) 40
Stummschalten bei CCCP-Anrufen 41
Halten und Wiederaufnehmen von CCCP-Anrufen 41
Anpassen Ihres Arbeitsbereichs 42
Kamerasteuerung durch die Gegenseite 42
Einstellen des Systems für bestimmte Lichtverhältnisse 43
Erlauben der Raum- oder Anrufüberwachung mit der Polycom HDX-Web-Benutzeroberfläche 43
Verwenden der virtuellen Fernbedienung 44
Support für Polycom-Lösungen 44

Benutzerhandbuch für Polycom® HDX®-Systeme und das Polycom Touch Control-Gerät

Dieses Handbuch enthält grundlegende Informationen, die Sie nutzen können, wenn Sie sich zum ersten Mal mit den Funktionen Ihres Videokonferenzsystems vertraut machen, oder wenn Sie schon Erfahrung haben, aber Ihre Kenntnisse auffrischen wollen.

Im Handbuch finden Sie die neusten Benutzerinformationen über Version 3.0.5 der Polycom HDX-Systemsoftware, Version 1.5.0 der Polycom Touch Control-Betriebssystemsoftware und Version 1.5.0 der Polycom Touch Control Panel-Software.

Dieses Handbuch enthält Anweisungen für die Polycom HDX-Raumsysteme mit der Polycom Touch Control.

Verwenden der Polycom Touch Control

Mit der Touch Control können Sie Anrufe tätigen, die Lautstärke regeln, die Kamera steuern, Inhalte anzeigen und Optionen auswählen.

Verwenden Sie zum Steuern von Polycom HDX-Systemen die Polycom Touch Control.
Berühren Sie den Bildschirm, um ein Element auszuwählen.
Streichen Sie mit dem Finger über den Bildschirm um zu blättern.
Blättern Sie auf der Startseite nach links und rechts, um schnell und einfach auf oft benötigte Befehle zum Anrufen und zum Ändern der Konfiguration zuzugreifen.
Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Bildschirm zurück. Mit der Home-Taste gelangen Sie zur Startseite.
Vom Anrufbildschirm aus können Sie schnell die häufigsten während eines Anrufs anfallenden Aufgaben erledigen.
Mute

Ein- und Ausschalten des Systems

Vorsicht: Schalten Sie ein Polycom HDX-System immer mit Hilfe der Taste „Ein/Aus“ am System aus, um Beschädigungen des Dateisystems zu vermeiden. Wenn Sie das System auf diese Weise ausschalten, warten Sie mindestens 15 Sekunden, bevor Sie das System von seiner Stromquelle trennen. Dadurch wird sichergestellt, dass das System ordnungsgemäß ausgeschaltet wurde.

Die Ein/Aus-Taste auf der Fernbedienung wirkt sich unabhängig von der eingestellten Kanal-ID auf alle HDX-Systeme innerhalb der Reichweite der Fernbedienung aus.

So schalten Sie das Polycom HDX-System ein:

>> Drücken Sie den Netzschalter an der Vorderseite des HDX-Systems. Innerhalb von ca. zehn Sekunden wird auf dem Monitor der Polycom-Begrüßungsbildschirm angezeigt.

So schalten Sie die Polycom Touch Control ein:

>> Schließen Sie das Ethernet-Kabel an die Unterseite des Geräts an. Die Home-Taste wird beleuchtet, wenn das Gerät eingeschaltet ist.

So schalten Sie das Polycom HDX-System aus:

>> Halten Sie den Netzschalter auf der Vorderseite des Systems zwei Sekunden lang gedrückt. Wenn Sie das System auf diese Weise ausschalten, warten Sie mindestens 15 Sekunden, bevor Sie das System von seiner Stromquelle trennen.

So schalten Sie die Polycom Touch Control aus:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Blättern Sie bis zum Abschnitt „Stromversorgung“.
3. Wählen Sie **Touch Control ein/aus**.
4. Wählen Sie in dem Menü, das daraufhin angezeigt wird, **Touch Control ausschalten**. Wenn Sie die Polycom Touch Control ausgeschaltet haben, müssen Sie das LAN-Kabel abziehen und wieder anschließen, um die Touch Control wieder einzuschalten.

So reaktivieren Sie die Polycom Touch Control:

>> Die Touch Control wechselt in den Schlafmodus, wenn sie zwei Minuten lang inaktiv war. Berühren Sie den Bildschirm, um sie zu reaktivieren.

Selbsttest (POST)

Nachdem der Begrüßungsbildschirm angezeigt wurde, führt das HDX-System bei jedem Systemstart automatisch diverse Tests der Systemintegrität durch. Zu Beginn der einzelnen Tests wird auf Monitor 1 jeweils eine Meldung angezeigt.

Wenn ein Test fehlschlägt, können Sie **Auflegen** auf der Fernbedienung drücken, um den Systemstart fortzusetzen. Wenn Sie die Polycom Touch Control benutzen, drücken Sie das **Auflegen**-Symbol auf der virtuellen Fernbedienung. Dennoch empfiehlt Polycom Ihnen, sich im Falle eines fehlgeschlagenen Selbsttests mit dem Technischen Support in Verbindung zu setzen, bevor Sie das HDX-System weiterverwenden, selbst wenn das System dem Augenschein nach erfolgreich gestartet ist.

Tätigen und Annehmen von Anrufen

Annehmen eines Anrufs

Die Art und Weise, wie eingehende Anrufe vom Polycom HDX-System behandelt werden, ist von der Konfiguration abhängig. Der Anruf wird wahlweise automatisch angenommen, automatisch abgewiesen oder Sie werden aufgefordert, den Anruf manuell anzunehmen.

Wenn das Polycom HDX-System eingehende Anrufe nicht automatisch annimmt, werden Sie aufgefordert, den Anruf manuell entgegenzunehmen. Berühren Sie **Annehmen** oder **Ignorieren**, wenn ein Anruf eingeht.

Tätigen eines Anrufs

Mit Ihrem System haben Sie verschiedene Möglichkeiten, einen Videoanruf zu tätigen:

- Durch Eingabe eines Namens oder einer Nummer auf dem Bildschirm „Anruf tätigen“
- Durch Auswahl aus:
  - „Letzte Anrufe“ (Liste)
  - „Favoriten“ (Bildschirm)
  - Verzeichnis
- Durch Einwählen in eine geplante Konferenz auf dem Bildschirm „Kalender“.

Anrufen durch Eingabe von Name oder Nummer

So tätigen Sie einen Anruf durch Eingeben eines Namens oder einer Nummer:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Anruf tätigen**.
2. Geben Sie die Wählinformationen in das Anwahlfeld ein. Je nach den Funktionen Ihres Systems und des Systems, das Sie anrufen, könnten beispielsweise folgende Anwahlinformationen angezeigt werden:
   - 10.11.12.13 (IPv4-Adresse – Punkte mit eingeben)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (IPv6-Adresse – Doppelpunkte mit eingeben)
   - 2555 (E.164-Nebenstelle für H.323 oder SIP)
   - stereo.polycom.com (DNS-Name)
   - 19782922854 (ISDN-Nummer oder Telefonnummer)
   - benutzer@domaene.com (SIP)

   Zur Eingabe von Buchstaben berühren Sie **Tastatur**. Zur Eingabe von Umlauten und anderen Sonderzeichen berühren und halten Sie die betreffende Taste.

   Wenn Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen möchten, berühren Sie **Löschen**.
3. Drücken Sie , um den Anruf zu tätigen.

   Auf dem Monitor des HDX-Systems erscheinen Anruffortschrittsanzeigen, die darauf hinweisen, dass gerade ein Anruf getätigt wird. Sobald die Anzeigen auf grün wechseln, ist die Verbindung hergestellt.

Weitere Informationen zur Verwendung des „Anruf tätigen“-Bildschirms finden Sie unter Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe auf Seite 9.

Anrufen über die Liste der letzten Anrufe

Der Menüpunkt „Letzte Anrufe“ liefert Informationen über alle eingehenden und abgehenden Anrufe sowie über die Verbindungsdauer.

So tätigen Sie einen Anruf über den Bildschirm „Letzte Anrufe“:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Anruf tätigen** und dann „Letzte Anrufe“.
2. Berühren Sie einen Eintrag. Der Eintrag wird angerufen.

Sie können die Liste filtern lassen. Berühren Sie dazu „Alle“, „Getätigt“ oder „Empfangen“.

Genauere Informationen über im Menüpunkt „Letzte Anrufe“ aufgelistete Anrufe erhalten Sie, indem Sie neben dem entsprechenden Eintrag berühren.

Anrufen über den Bildschirm „Favoriten“

Möglicherweise wird auf dem „Favoriten“-Bildschirm eine Liste der Kontakte angezeigt.

So tätigen Sie einen Anruf über den Bildschirm „Favoriten“:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Anruf tätigen** und dann **Favoriten**.
2. Berühren Sie einen Eintrag. Der Eintrag wird angerufen.

   Um weitere Details zu einem Eintrag in den Favoriten anzuzeigen, berühren Sie neben dem Eintrag.

So können Sie Favoriten hinzufügen, bearbeiten oder löschen:

1. Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems in die Adresszeile des Browsers ein, um auf die Web-Benutzeroberfläche des HDX-Systems zu gelangen.

Für die Arbeit mit der HDX-Web-Benutzeroberfläche benötigen Sie Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x, und Sie müssen im Web-Browser einstellen, dass Cookies erlaubt werden. Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems in folgendem Format ein: *http://IP-Adresse* (zum Beispiel *http://10.11.12.13*) oder *https://IP-Adresse*. Wenn Sie in einer sicheren Umgebung arbeiten und das maximale Sicherheitsprofil oder den Sicherheitsmodus aktiviert haben, müssen Sie das Format „https://IP-Adresse“ verwenden.

Durch Verwendung des HTTPS-Protokolls wird sichergestellt, dass bei der Konfiguration alle Anmeldeinformationen (wie Benutzernamen und Kennwörter) – darunter Anmeldedaten, die für die Kommunikation mit Drittanbietersystemen in Ihrem Netzwerk verwendet werden – über einen verschlüsselten Kanal übertragen werden. Durch Verwendung des HTTPS-Protokolls wird anderen Netzwerkteilnehmern das Ermitteln dieser Anmeldedaten deutlich erschwert.

2. Wählen Sie **Anruf tätigen > Verzeichnis**.
3. Wählen Sie **+Favoriten** in der Verzeichnisliste.

4 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie **Kontakt erstellen**, um einen neuen Favoriten zu erstellen.
- Wählen Sie **Aus Verzeichnis hinzufügen**, um einen bestehenden Verzeichniseintrag in die Favoriten aufzunehmen.
- Markieren Sie einen Favoriten, und bearbeiten oder löschen Sie ihn.

Anrufen aus dem Verzeichnis

Wenn das System bei einem Verzeichnisserver registriert ist, können Sie das Verzeichnis durchblättern oder nach einem Namen suchen, den Sie anrufen möchten.

So tätigen Sie einen Anruf über das Verzeichnis:

1 Berühren Sie auf der Startseite **Verzeichnis durchsuchen**.

2 Blättern Sie zu dem gewünschten Eintrag oder der gewünschten Gruppe, oder berühren Sie das Feld **Suchen** und beginnen Sie mit der Eingabe des Namens.

3 Berühren Sie einen Eintrag, um den Anruf zu tätigen.

Wenn Sie einen Kontakt anrufen, der über mehrere Geräte verfügt, versucht das HDX-System, den Anruf in folgender Reihenfolge aufzubauen:

1 Das System ruft zunächst das erste im Verzeichniseintrag aufgeführte Gerät an, das zu dem ersten Anruftyp aus der vom Administrator konfigurierten bevorzugten Anrufreihenfolge passt, sodann das zweite Gerät mit diesem Anruftyp und so weiter, bis eine Verbindung zustande kommt.

2 Falls mit keinem dieser Geräte eine Verbindung zustande kommt, versucht das System, den Anruf mit dem zweiten Anruftyp aus der bevorzugten Anrufreihenfolge durchzuführen und ruft das erste dazu passende Gerät, dann das zweite Gerät und so weiter an, bis eine Verbindung zustande kommt.

Wenn Sie ein bestimmtes Gerät anrufen möchten, berühren Sie die **Info**-Schaltfläche neben dem Eintrag und anschließend die Nummer für das Gerät, das Sie anrufen möchten.

Anrufen aus dem Kalender

Wenn auf Ihrem HDX-System die Verbindung mit Microsoft Exchange Server konfiguriert und an Ihrem Standort das Polycom Conferencing Add-in für Microsoft Outlook installiert ist, können Sie aus dem Kalender-Bildschirm heraus an geplanten Konferenzen teilnehmen. Wenn der Kalender-Bildschirm leer ist, besteht keine Verbindung mit dem Microsoft Exchange Server, oder es sind keine Konferenzen geplant.

So nehmen Sie über den Bildschirm „Kalender“ an einer geplanten Konferenz teil:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Kalender** oder die Datum- und Uhrzeitanzeige oben am Bildschirm.
2. Berühren Sie **Teilnehmen**, um der Konferenz beizutreten. Die Schaltfläche **Teilnehmen** wird nur neben Konferenzen angezeigt, die mit dem Polycom Conferencing Add-in für Microsoft Outlook geplant wurden.

Sie können zwischen Tagesansicht und Monatsansicht umschalten. In der Tagesansicht können Sie **Info** berühren, um Details zur Konferenz anzuzeigen und der Konferenz beizutreten.

Anruf-Bildschirm

Während eines Anrufs wird der Anruf-Bildschirm angezeigt.
Im Anruf-Bildschirm können Sie:

- den **Lautstärke**-Regler berühren, um die Lautstärke auf Ihrer Seite anzupassen,
- das **Stumm**-Symbol berühren, um Ihre Mikrofone stummzuschalten oder die Stummschaltung wieder aufzuheben,
- **Auflegen** berühren, um den Anruf zu beenden,
- **Anruf hinzufügen** berühren, um einen weiteren Teilnehmer in das Gespräch einzubeziehen,
- **Kameras** berühren, um die Kameraeinstellungen anzupassen oder die Positionen anzuzeigen,
- **Zahlentastatur** berühren, um DTMF-Töne zu senden,
- **Content zeigen** berühren, um Inhalte auszuwählen, zu starten oder zu stoppen,
- **Layout** berühren, um das Videolayout auf Ihrer Seite zu ändern,
- berühren, um weitere Informationen über die Teilnehmer zu erhalten oder die Anrufstatistik anzuzeigen.

Wenn Sie den Anruf-Bildschirm während eines Anrufes verlassen haben, können Sie jederzeit dorthin zurückkehren. Berühren Sie dazu die grüne **Zurück zum Anruf**-Schaltfläche.

Beenden eines Anrufs

So beenden Sie einen Anruf:

1. Berühren Sie im Anruf-Bildschirm **Auflegen**.
2. Bestätigen Sie, dass Sie auflegen möchten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Bei Nur-Audio-Anrufen müssen Sie, wenn der andere Gesprächsteilnehmer, der ein analoges Telefon verwendet, zuerst auflegt, die Verbindung am Polycom HDX-System trennen. Dieser Vorgang entspricht dem Auflegen des Hörers bei einem normalen Telefongespräch.

Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe

Je nach Konfiguration Ihres Systems können Sie ggf. Anrufe über ISDN, H.323, SIP oder V.35/RS-449/RS-530 tätigen. Über Polycom HDX-Systeme, auf denen „Analogtelefon“ oder „Voice über ISDN“ aktiviert ist, können Sie auch Nur-Audio-Anrufe tätigen.

In der folgenden Tabelle finden Sie einige mögliche Kombinationen für Anrufe.

Ausg. von	Tätigen Sie Anrufe an	Über folgende Wahleingaben
ISDN	ISDN	Telefonnummer
	IP	Telefonnummer des Gateways der Gegenseite und Nebenstelle (E.164-Adresse) der Gegenseite. Geben Sie die Nebenstellennummer nach der Gateway-Nummer ein oder warten Sie, bis Sie vom Gateway zur Eingabe der Nebenstelle aufgefordert werden.
LAN	Vernetzte und öffentliche Teilnehmer	SIP-URI, E.164-Adresse, DNS-Name oder IP-Adresse
	Geschützte und private Teilnehmer	In der Regel die Gateway-Nummer, gefolgt von der Nummer des Systems der Gegenseite. Ermitteln Sie gemeinsam mit der Gegenseite die beste Anrufmethode.
	ISDN	Je nach H.323-Gatekeeper oder SIP-Server: der Zugriffscode des lokalen Gateways, die Schnellwahlnummer und die ISDN-Nummer des Gateways der Gegenseite. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Bei speziellen Wählverfahren ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie ein System über ein Gateway, das eine Nebenstelle (E.164-Adresse) erfordert, anrufen, geben Sie die Nebenstelle möglichst in das Anwahlfeld ein. Fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator, welches Nebenstellentrennzeichen Sie in das Anwahlfeld eingeben müssen. Manche Netzwerke verwenden z. B. das Trennzeichen ##, um die Nebenstelle von der IP-Adresse zu trennen.
- Wenn Sie eine Pause während der Anwahl benötigen, können Sie für jede Sekunde, die das System während der Anwahl pausieren soll, ein Komma in die Wählzeichenfolge einfügen.

Teilnehmen an einem verschlüsselten Anruf

Auf Systemen mit aktivierter Verschlüsselung wird auf dem Monitor während verschlüsselter Anrufe ein geschlossenes Vorhängeschloss-Symbol angezeigt. Wenn ein Anruf unverschlüsselt ist, wird ein offenes Vorhängeschloss auf dem Monitor angezeigt.

- Wenn Sie sich in einem Punkt-zu-Punkt-Anruf oder Mehrpunktanruf befinden, bei dem ein anderes System Host ist, zeigt das Vorhängeschloss-Symbol den Status Ihrer Verbindung an.
- Wenn Sie Host für einen Mehrpunktanruf sind, zeigt das Vorhängeschloss-Symbol den kombinierten Status aller Verbindungen an: Mehrpunktanrufe werden als verschlüsselt angezeigt, wenn alle Verbindungen im Anruf verschlüsselt sind, und als unverschlüsselt, wenn mindestens eine Verbindung im Anruf unverschlüsselt ist.

In einem Anruf können einige Verbindungen verschlüsselt sein, während andere dies nicht sind. Das Vorhängeschloss-Symbol gibt möglicherweise dann nicht genau an, ob der Anruf verschlüsselt ist, wenn der Anruf kaskadierend ist oder einen Nur-Audio-Endpunkt umfasst. Wenn auf Ihrem System Verschlüsselung vorgeschrieben ist, muss die Gegenseite Verschlüsselung unterstützen. Andernfalls kommt der Anruf nicht zustande. Zur Vermeidung von Sicherheitsrisiken empfiehlt Polycom, dass alle Teilnehmer zu Beginn des Anrufs den Status ihres Vorhängeschloss-Symbols mündlich mitteilen.

Bildsteuerung

Auswahl und Einstellung von Kameras oder anderen Videoquellen

Sie können die Hauptkamera oder andere lokale und entfernte Videoquellen wie Dokumentenkameras, Computer, VCR oder DVD-Player mit der Touch Control auswählen und einstellen. Sie können unter Umständen auch weitere Zusatzkameras oder Kameras auf der Gegenseite einstellen, die Schwenk-, Neige- und Zoombewegungen unterstützen.

Nur falls die Gegenseite entsprechend konfiguriert ist, können Sie auch die Kamera der Gegenseite einstellen.

So wählen Sie eine Kamera am lokalen Standort bzw. auf der Gegenseite oder eine andere Videoquelle aus:

1. Berühren Sie auf dem Anruf-Bildschirm **Kamera**, oder berühren Sie auf der Startseite **Kameras**.
2. Wenn Sie sich in einem Gespräch befinden, berühren Sie **Lokal** oder **Fern**, um entweder die lokale Kamera oder eine Kamera auf der Gegenseite zu steuern.
3. Berühren Sie **Kamera wählen**, und berühren Sie anschließend die Kamera oder andere Videoquelle, die Sie verwenden möchten.

   Das Symbol für die Videoquelle bewegt sich ein wenig auf dem Bildschirm nach oben, und die Videoquelle wird den Teilnehmern des Anrufs angezeigt.

So stellen Sie eine Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III oder einen Polycom EagleEye Director mit Hilfe der Touch Control ein

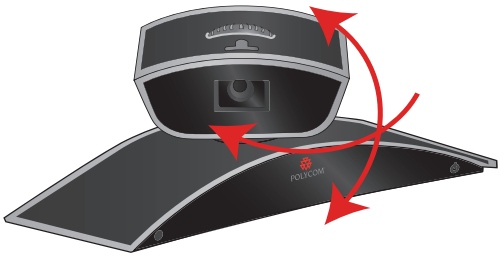
1. Wählen Sie eine zu steuernde Kamera am lokalen Standort oder auf der Gegenseite aus. Während eines Mehrpunktanrufs, dessen Host ein am Anruf teilnehmendes System ist, können Sie nur die Kamera der gerade sprechenden Gegenseite einstellen.

Wenn Sie einen EagleEye Director mit aktivierter Kameraführung benutzen, müssen Sie die Kameraführung abschalten, bevor Sie die Kamera einstellen können.

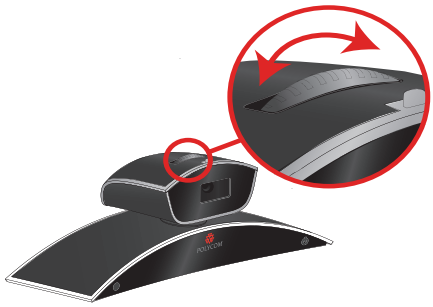
2. Berühren Sie **Kamera steuern**.
3. Berühren Sie die Pfeiltasten auf der Touch Control, um die Kamera nach oben, unten, links oder rechts zu bewegen.
4. Berühren Sie und , um das Bild zu verkleinern oder zu vergrößern.

So stellen Sie eine Polycom EagleEye View-Kamera ein:

1. Drehen Sie die Kamera manuell nach rechts, links, oben oder unten, um die gewünschte Position festzulegen.



2 Drehen Sie am Bildschärferad, um die Bildschärfe anzupassen.

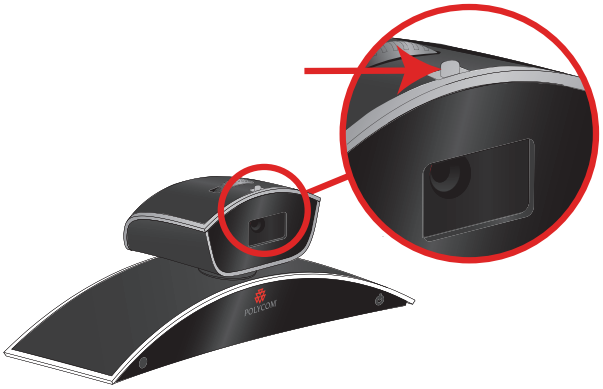


3 Wählen Sie die Kamera, und berühren Sie danach und .

Beim Herausvergrößern können Sie die Kamera mit den Pfeiltasten elektronisch schwenken und neigen.

So öffnen oder schließen Sie die Abdeckblende der Polycom EagleEye View-Kamera:

>> Schieben Sie den Schieber nach rechts, um die Abdeckblende zu schließen, oder nach links, um sie zu öffnen. Sie können auch bei geschlossener Abdeckblende Anrufe tätigen oder empfangen. Die Teilnehmer der Gegenseite können Sie dann jedoch nicht sehen.



Starten und Stoppen der Kameraführung mit EagleEye Director

Wenn die EagleEye Director-Kameraführung aktiviert ist, folgt die Kamera dem Sprecher bzw. den sprechenden Personen. Diese Nachführung, auch automatische Kamerapositionierung genannt, kann manuell gestartet oder beendet werden.

So starten Sie die Kameraführung:

1. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Kameras**.
2. Wenn der EagleEye Director nicht gewählt ist, wählen Sie ihn wie folgt aus:
   a. Berühren Sie **Kamera wählen**, und wählen Sie die EagleEye Director-Kamera.
   b. Berühren Sie **Kamera steuern**.
3. Wählen Sie **Kameraführung starten**.

So stoppen Sie die Kameraführung:

>> Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Kameras**, und wählen Sie **Kameraführung beenden**.

Die Kameraführung kann außerdem in folgenden Fällen gestartet oder beendet werden:

- Die Kameraführung startet automatisch, wenn Sie einen Anruf tätigen.
- Die Kameraführung endet, wenn Sie nach einem Anruf auflegen.
- Die Kameraführung wird unterbrochen, wenn das HDX-System stummgeschaltet wird, und wiederaufgenommen, wenn die Stummschaltung aufgehoben wird.

Festlegen und Verwenden von Kameravoreinstellungen

Kameravoreinstellungen sind gespeicherte Kamerapositionen, die Sie vor oder während einer Konferenzverbindung festlegen können.

Funktionen:

- Schnelles Ausrichten einer Kamera auf vordefinierte Positionen innerhalb eines Raums
- Auswahl einer Videoquelle, z. B. Videorekorder, DVD-Gerät, Dokumentenkamera oder Zusatzkamera

Wenn die Kamera Ihres Systems Schwenk-, Neige- und Zoombewegungen unterstützt, können Sie bis zu 10 voreingestellte Kamerapositionen für die lokale Kamera festlegen. Jede Voreinstellung umfasst die Kameranummer, die Zoomeinstellung der Kamera und die Richtung, in der die Kamera zeigt. Diese Voreinstellungen bleiben so lange wirksam, bis sie gelöscht oder geändert werden.

Wenn die Gegenseite eine externe Kamerasteuerung zulässt, können Sie für die Kamera der Gegenseite bis zu 10 Voreinstellungen festlegen. Voreingestellte Kamerapositionen für die Gegenseite werden nur für die Dauer eines Anrufs gespeichert. Sie können die Kamera der Gegenseite unter Umständen auch mit Hilfe von Voreinstellungen der Gegenseite steuern.

So zeigen Sie Voreinstellungen an oder bewegen die Kamera auf eine gespeicherte Voreinstellung:

1. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Kamera**.
2. Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, berühren Sie **Lokal** oder **Fern**, um entweder die lokale Kamera oder eine Kamera auf der Gegenseite zu steuern.
3. Berühren Sie **Positionen anzeigen**.

   Die Symbole für die Voreinstellungen 0 bis 9 werden auf dem Bildschirm eingeblendet. Undurchsichtige Voreinstellungssymbole stehen für gespeicherte Kamerapositionen. Transparente Symbole stehen für nicht zugewiesene Voreinstellungen.
4. Berühren Sie eine Nummer, um zu einer gespeicherten Position zu wechseln.

So speichern Sie eine Voreinstellung:

1. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Kamera**.
2. Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, berühren Sie **Lokal** oder **Fern**, um eine lokale Kamera oder eine Kamera auf der Gegenseite zu wählen.
3. Berühren Sie **Kamera wählen**, um eine Kamera oder eine andere Videoquelle zu wählen.
4. Berühren Sie **Kamera steuern**, um die Kamera an die gewünschte Position zu bewegen.
5. Berühren Sie **Positionen anzeigen**, und berühren Sie eine Nummer und halten Sie sie 5 Sekunden lang gedrückt, um die Position als Voreinstellung zu speichern. Bereits unter der gewählten Nummer gespeicherte Voreinstellungen werden überschrieben.

Sie können eine Voreinstellung nicht einzeln löschen. Überschreiben Sie stattdessen eine vorhandene Einstellung mit der neuen Kameraposition.

Ändern des Layouts während eines Videoanrufs

Wenn der Anruf zustande kommt, können Sie das auf Ihrer Seite angezeigte Videolayout ändern.

>> Berühren Sie auf dem Anruf-Bildschirm **Layout**. Wenn der Anruf-Bildschirm keine Registerkarte „Layout“ aufweist, lässt sich das Videolayout auf Ihrer Seite nicht ändern.

- Berühren Sie **Innerhalb**, um den Ort des Bilds im Bild (PIP) zu ändern.
- Berühren Sie **Außerhalb**, und wählen Sie anschließend **Zum Ändern des Layouts berühren** in der Mitte des Bildschirms, um verschiedene Layouts der Doppelmonitor-Emulation auf dem Monitor des HDX-Systems durchzuwechseln.
- Zum Vertauschen des lokalen Videos und des Videos der Gegenseite (einschließlich Personen und Inhalten) berühren Sie **Bild tauschen**.
- Wenn Host des Anrufs ein Polycom RMX®-System ist, wird möglicherweise eine Registerkarte „Mehrfachteilnehmerlayouts“ eingeblendet. Sie können diese Registerkarte berühren, um verschiedene Mehrpunktansichten für unterschiedliche Teilnehmeranzahlen auszuwählen. Berühren Sie die Registerkarte „Mein Bild“, um zur Auswahl zwischen „Innerhalb“, „Außerhalb“ und „Bild tauschen“ für das PIP zurückzukehren.

Einstellen der Helligkeit der Touch Control

Sie können die Bildschirmhelligkeit der Polycom Touch Control anpassen.

So stellen Sie die Helligkeit des Displays der Touch Control ein:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Touch Control**, falls sie angezeigt wird.
3. Benutzen Sie den Regler unterhalb von **Anzeige**, um die Helligkeit des Displays anzupassen.

Tonsteuerung

Einstellen der Lautstärke

Sie können die Lautstärke der Konferenz erhöhen oder verringern. Die veränderte Lautstärkeeinstellung betrifft nur den Ton, den Sie an Ihrem Standort hören.

So stellen Sie die Lautstärke ein:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Audio**.
2. Verwenden Sie den **Lautstärke**-Regler, um die Lautstärke auf Ihrer Seite zu erhöhen oder zu verringern. Während eines Anrufs ist die Lautstärkeregelung auf dem Anruf-Bildschirm und in der oberen rechten Ecke anderer Bildschirme verfügbar.

Stummschalten des Mikrofons

Sie können das Mikrofon stummschalten, wenn die Gegenseite Gespräche auf Ihrer Seite nicht mithören soll.

So schalten Sie das Mikrofon stumm oder heben die Stummschaltung wieder auf:

>> Berühren Sie auf der Startseite **Audio**. Auf dem Audio-Bildschirm können Sie Ihre Mikrofone durch Berühren von **Stumm** steuern. Während eines Anrufs sind Regler zur Stummschaltung auf dem Anruf-Bildschirm und in der oberen rechten Ecke anderer Bildschirme verfügbar.

Wenn ein Polycom-Tischmikrofonarray an das System angeschlossen ist, können Sie auch die Taste auf dem Mikrofon drücken, um die Stummschaltung zu aktivieren.

Beim Stummschalten des Mikrofons ist Folgendes zu beachten:

- Beim Stummschalten des Mikrofons werden Audiosignale von den AUX-Audioeingängen der Polycom HDX 7000-Serie, Polycom HDX 8000-Serie und Polycom HDX 9000-Serie stummgeschaltet.
- Beim Stummschalten des Mikrofons werden Audiosignale von Geräten, die mit dem Videorekorder-Eingang oder Content-Audio-Eingängen verbunden sind, nicht stummgeschaltet.
- Wenn das System stummgeschaltet oder ein Polycom-Mikrofon angeschlossen und stummgeschaltet ist, leuchtet die rote „Stumm“-Leuchtanzeige an der Vorderseite der Polycom EagleEye View-Kamera.
- Das Mikrofon wird möglicherweise automatisch stummgeschaltet, wenn das System einen eingehenden Anruf automatisch annimmt.

Einstellen der Lautstärke der Touch Control

Sie können die Lautstärke des Klingeltons der Polycom Touch Control und der Benutzeralarmtöne festlegen.

So stellen Sie die Lautstärke der Touch Control ein:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Touch Control**, falls sie angezeigt wird.
3. Verwenden Sie den **Lautstärke**-Regler, um die Lautstärke der Polycom Touch Control anzupassen.

Stereoton für Videoanrufe

Wenn Ihr Videokonferenzraum für die Verwendung von Stereoton ausgestattet ist, werden die linken und rechten Mikrofoneingänge während des System-Setup konfiguriert. Es ist wichtig, dass die Mikrofone nach Beendigung der Konfiguration nicht mehr verschoben werden, da dies die Stereoqualität bei der Audioübertragung beeinträchtigen könnte.

Stereoton ist nur bei Videoanrufen ab 256 KBit/s verfügbar.

Zeigen von Inhalten

Je nach Konfiguration Ihres Systems können Sie ggf. Inhalte anzeigen, die auf einem Computer oder einem USB-Laufwerk gespeichert sind. Wenn Sie Inhalte anzeigen, sind Sie selbst sowie alles, was Sie auf Ihrem Computerbildschirm anzeigen, für die Gegenseite sichtbar.

Sie können der Gegenseite gegebenenfalls folgende Inhalte präsentieren:

- beliebige auf einem Laptop oder Computer gespeicherte Informationen,
- mit dem Polycom UC Board™ erzeugte Echtzeit-Kommentierungen
- bestimmte auf einem USB-Laufwerk gespeicherte Informationen,
- ein unter einer Dokumentenkamera platziertes Papierdokument oder -objekt,
- eine Videokassette oder DVD.

Sie können immer nur eine Content-Quelle und eine Personenvideoquelle gleichzeitig anzeigen und bei Bedarf problemlos zu einer anderen Content-Art oder einer anderen Personenvideoquelle wechseln. Die Teilnehmer an anderen Standorten können ebenfalls Inhalte oder Personenvideo präsentieren. Es werden immer nur jeweils die Inhalte eines Teilnehmerstandorts angezeigt. Wenn ein anderer Teilnehmer Inhalte zu zeigen beginnt, ersetzen diese die zuvor gezeigten Inhalte.

Wenn Sie Inhalte senden, wird auf Ihrem Hauptmonitor eine Meldung angezeigt. Ob Sie die Inhalte auch auf Ihrem Monitor oder Projektor sehen, hängt von der Konfiguration Ihres Systems ab.

Zeigen von Inhalten über einen direkt an die Polycom Touch Control angeschlossenen Computer

Mit People+Content IP können Sie Inhalte von einem Computer senden, der direkt an die Touch Control angeschlossen ist.

So zeigen Sie Inhalte von einem Computer, der direkt an die Touch Control angeschlossen ist:

1. Schließen Sie den Computer mit dem USB-Content-Kabel direkt an die Unterseite der Touch Control an.

   Wenn auf dem Computer Autorun aktiviert ist, werden Sie automatisch aufgefordert, zu bestätigen, dass People+Content IP ausgeführt werden soll. Wenn Autorun auf Ihrem Computer deaktiviert ist, wird People+Content IP als externes Laufwerk angezeigt, und Sie müssen es von Hand vom **Arbeitsplatz** aus starten.
2. Starten Sie People+Content IP.
3. Öffnen Sie die Inhalte, die Sie zeigen möchten, und klicken Sie in People+Content IP auf .
4. Klicken Sie auf in People+Content IP, um die Wiedergabe der Inhalte zu beenden.

Zeigen von Inhalten mit People+Content™ IP

Mit People+Content™ IP können Sie Inhalte von einem Computer senden, der nicht direkt an das Polycom HDX-System oder die Polycom Touch Control angeschlossen ist.

Bei People+Content IP ist Folgendes zu beachten:

- People+Content IP überträgt ausschließlich visuelle Inhalte, keine Audiosignale.
- People+Content IP unterstützt jede Computer-Desktop-Auflösung mit einer Farbtiefe von 16 Bit oder höher.
- Ihre Computerauflösung kann beliebig eingestellt sein, allerdings skaliert People+Content IP das Bild auf 1024x768 oder 1280x720.
- Die People+Content IP-Anwendung muss auf einem Computer installiert werden.

So installieren Sie People+Content IP auf einem Computer:

1. Öffnen Sie auf einem Computer mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows XP, Windows Vista oder Windows 7 einen Web-Browser, und wechseln Sie zu www.polycom.com/ppcip.
2. Laden Sie die People+Content IP-Software herunter, und installieren Sie sie.

So präsentieren Sie Inhalte:

1. Starten Sie die Polycom People+Content IP-Anwendung auf dem Computer.
2. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Polycom HDX-Systems und das Konferenzkennwort (sofern eines vergeben ist) ein. Um die IP-Adresse des HDX-Systems zu ermitteln, berühren Sie auf der Startseite **System**, und berühren Sie anschließend neben **HDX-System**.
3. Klicken Sie auf dem Computer auf **Verbindung herstellen**.
4. Öffnen Sie die Inhalte, die Sie zeigen möchten, und klicken Sie in People+Content IP auf .

Wenn Sie an Ihrem Computer mehrere Bildschirme betreiben, ziehen Sie das People+Content IP-Symbol auf den Bildschirm, der gezeigt werden soll.

So unterbrechen Sie die Präsentation:

1. Wenn die Symbolleiste von People+Content IP minimiert ist, maximieren Sie sie, indem Sie auf das Symbol in der Taskleiste klicken.
2. Klicken Sie in People+Content IP auf .
3. Klicken Sie auf **Trennen**.

Damit ein Mehrpunktanruf mit dem HDX-System als Host vertraulich bleibt, wird die Wiedergabe der Inhalte automatisch angehalten, wenn ein Teilnehmer hinzukommt.

Zeigen von Inhalten über einen direkt an das HDX-System angeschlossenen Computer

Stellen Sie vor dem Präsentieren von Inhalten sicher, dass der Videoausgang des Computers so konfiguriert ist, dass eine der folgenden unterstützten Auflösungen und Bildaktualisierungsraten benutzt wird.

Polycom HDX 9006-Systeme und Systeme der Polycom HDX 8000-Serie, Polycom HDX 7000-Serie und Polycom HDX 6000-Serie

Auflösung	Aktualisierungsrate (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 und Polycom HDX 9001-Systeme

Auflösung	Aktualisierungsrate (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60

Auf welchem Wege Sie die Auflösung und Bildwiederholfrequenz einstellen können, hängt vom eingesetzten Betriebssystem ab. Genaue Anweisungen hierzu entnehmen Sie bitte dem Handbuch oder den Hilfethemen Ihres Computers.

So präsentieren Sie Inhalte:

Damit gleichzeitig Personen und Inhalte gezeigt werden können, muss der Eingang des HDX-Systems für Content konfiguriert sein.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet und an das Polycom HDX-System angeschlossen ist.

   Polycom HDX 9004: Sie können einen Computer an den Videoeingang 4 oder 5 anschließen. Wenn Sie eine Verbindung zum Videoeingang 4 herstellen, können Sie außerdem eine Verbindung zum Audioeingang 4 herstellen, sodass auch die am Computer ausgegebenen Töne für andere Teilnehmer zu hören sind.

   Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: Sie können einen Computer an den Videoeingang 4 anschließen.

   Polycom HDX 9006 oder Polycom HDX 8000-Serie: Sie können einen Computer an den Videoeingang 4 anschließen. Sie können außerdem eine Verbindung zum Audioeingang 4 herstellen, sodass die am Computer ausgegebenen Töne für andere Teilnehmer zu hören sind.

   Polycom HDX 7000-Serie: Sie können einen Computer an den Videoeingang 3 anschließen. Sie können außerdem eine Verbindung zum Audioeingang 3 herstellen, sodass die am Computer ausgegebenen Töne für andere Teilnehmer zu hören sind.

   Polycom HDX 6000-Serie: Sie können einen Computer an den Videoeingang 2 anschließen. Sie können außerdem eine Verbindung zum Audioeingang erstellen, sodass die am Computer ausgegebenen Töne für andere Teilnehmer zu hören sind.

2. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Content zeigen**.

3. Berühren Sie den Computereingang.

   Tonsignale der unter Schritt 1 erwähnten Content-Eingangsquellen werden stummgeschaltet, es sei denn, der Content-Eingang ist als Videoquelle ausgewählt.

So unterbrechen Sie die Präsentation:

>> Berühren Sie auf dem Content-Bildschirm die Computerquelle, die nicht mehr angezeigt werden soll.

Zeigen von Inhalten von einem USB-Laufwerk

Eine Polycom Touch Control kann Inhalte zeigen, die auf einem USB-Laufwerk gespeichert sind. Sie können Dateien kommentieren, während sie den anderen Teilnehmern gezeigt werden.

So zeigen Sie Inhalte von einem USB-Laufwerk mit einer Polycom Touch Control:

1 Schließen Sie das USB-Laufwerk an den USB-Anschluss rechts an der Polycom Touch Control an.

2 Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Content zeigen**.

3 Um die auf einem USB-Laufwerk gespeicherten Dateien anzuzeigen, berühren Sie das USB-Laufwerkssymbol .

Wenn ein anderer Teilnehmer People+Content IP mit dem HDX-System verbunden hat, um Inhalte zu zeigen, müssen diese Inhalte gestoppt werden, bevor die Polycom Touch Control Inhalte von einem USB-Laufwerk anzeigen kann.

4 Navigieren Sie zu der Datei, die Sie zeigen möchten.

Die Polycom Touch Control kann Bildschirmpräsentationen (.pptx), Dokumente (.pdf) und Bilder (.bmp, .gif, .jpg, .png) öffnen.

- Wenn Sie die Dateien nach **Name**, **Dateityp** oder **Änderungsdatum** sortiert anzeigen möchten, gehen Sie wie folgt vor:
  - » Berühren Sie die Registerkarten unten auf dem Bildschirm.
  - » Berühren Sie eine Registerkarte erneut, um die Sortierreihenfolge umzukehren.
  - » Berühren Sie einen Ordner, um ihn zu öffnen.
  - » Drücken Sie , um eine Ebene zurück zu gehen.
- Wenn Sie nach allen Dateien, zuletzt gesehenen Dateien oder nach einem Dateityp wie Bildschirmpräsentationen, Dokumente oder Bilder filtern möchten, drücken Sie .
- Wenn Sie nach einer Datei suchen möchten, berühren Sie das Suchfeld oben auf dem Bildschirm. Berühren Sie einen Ordner, um ihn zu öffnen.

5 Berühren Sie eine Datei, um sie zu öffnen.

6 Berühren Sie **Content zeigen**, um die Datei anderen Anrufteilnehmern zu zeigen.

Während Sie eine Datei ansehen, haben Sie auf dem Bildschirm der Touch Control folgende Möglichkeiten:

- Zum Vergrößern oder Verkleinern berühren Sie und . Um die Inhalte wieder in ihrer ursprünglichen Größe zu zeigen, berühren Sie .

  Das Vergrößern und Verkleinern gelingt auch durch Streichen mit zwei Fingern auf dem Bildschirm (Finger auseinander- bzw. zusammenführen). Sie können das Bild berühren und umherziehen, um verschiedene Bildausschnitte zu sehen.

- Berühren Sie die Pfeile unten links und rechts auf dem Bildschirm der Touch Control, um beim Zeigen einer Datei durch die Seiten zu blättern. Sie können auch drücken, um Miniaturansichten zu zeigen, und danach eine Miniaturansicht berühren, um zur entsprechenden Seite zu springen.

7 Berühren Sie **Content beenden**, um die Inhalte einer Datei nicht mehr zu zeigen.

8 Bevor Sie das USB-Laufwerk trennen, berühren Sie die Taste , um das Laufwerk auszuwerfen.

So kommentieren Sie die Inhalte:

1 Während Sie Inhalte von einem USB-Laufwerk zeigen, können Sie berühren, um auf die Symbolleiste zum Kommentieren zuzugreifen.

- Berühren Sie , um rote Linien auf den Inhalten zu malen.
- Berühren Sie , um Bereiche der Inhalte mit gelben Markierungen zu versehen.
- Berühren Sie , um Bereiche der Inhalte weiß zu überdecken.

2 Nachdem Sie ein Werkzeug gewählt haben, können Sie den Bildschirm berühren und den Finger über den Bildschirm ziehen, um das Werkzeug zu benutzen. Wenn Sie sich in einem Anruf befinden und Inhalte zeigen, sehen die Gegenseiten Ihre Kommentierungen.

3 Berühren Sie , um die Kommentierungen zu löschen.

Die Kommentierungen werden automatisch gelöscht, wenn Sie zu einer anderen Seite gehen oder **Content beenden** berühren.

Anzeigen von Inhalten mit einer Dokumentenkamera, einem Videorekorder oder DVD-Player

Je nach der Konfiguration Ihres Systems können Sie anderen Teilnehmern bei einer Videokonferenz möglicherweise verschiedene Arten von Informationen präsentieren. Zu diesem Zweck können Sie beispielsweise eine Dokumentenkamera, einen Videorekorder oder einen DVD-Player verwenden.

Vor dem Anruf:

- Stellen Sie sicher, dass die Dokumentenkamera, der Videorekorder oder der DVD-Player angeschlossen und eingeschaltet sind. Informationen dazu finden Sie in der Konfigurationsdokumentation für Ihr System.
- Positionieren Sie Ihr Dokument oder Objekt auf der Dokumentenkamera, oder legen Sie eine Videokassette oder eine DVD ein.

So starten Sie die Anzeige eines Dokuments, eines Objekts, einer Videokassette oder einer DVD während eines Anrufs:

1. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anruf-Bildschirm **Content zeigen**.
2. Berühren Sie eine Content-Quelle.

   Das Symbol für die Videoquelle bewegt sich ein wenig auf dem Bildschirm nach oben, und die Inhalte werden den Teilnehmern des Anrufs angezeigt.

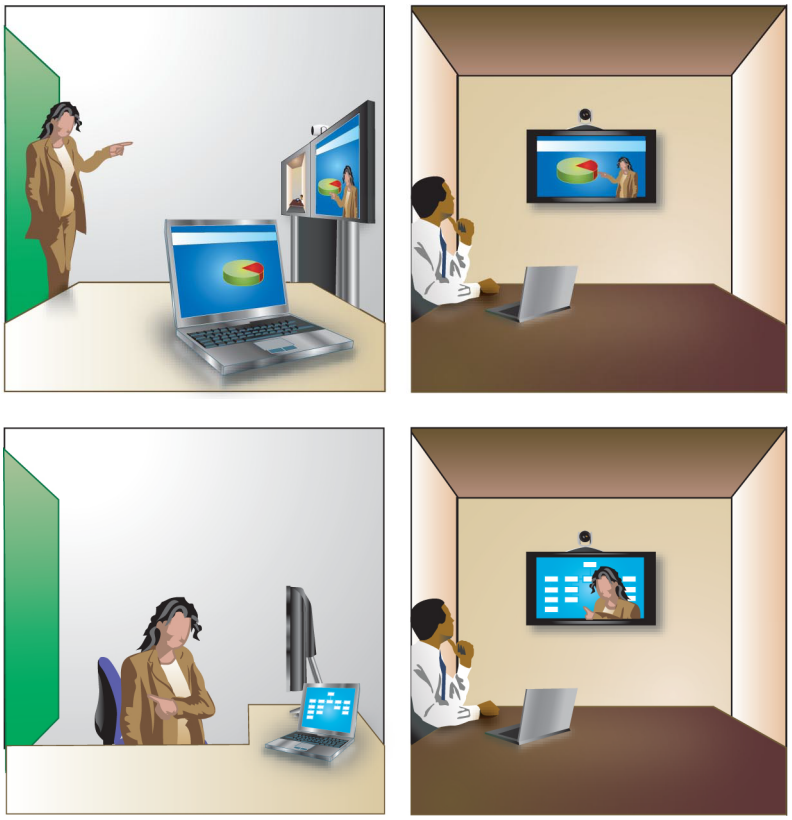
So beenden Sie die Anzeige eines Dokuments, eines Objekts, einer Videokassette oder einer DVD während eines Anrufs:

>> Berühren Sie auf dem Content-Bildschirm die Quelle, die nicht mehr angezeigt werden soll.

   Das Symbol für die Videoquelle bewegt sich auf dem Bildschirm nach unten, und die Inhalte werden den Teilnehmern des Anrufs nicht mehr angezeigt.

Zeigen von Inhalten mit Polycom People on Content™

Polycom People on Content™ ist eine Funktion, die es Ihren Gesprächspartnern ermöglicht, Sie vor dem Hintergrund der Inhalte zu sehen, die Sie präsentieren Diese Form der Darstellung ähnelt der Wettervorhersage im Fernsehen. Das kombinierte Bild wird als Personen-Quelle gesendet, deswegen können Sie bei Verwendung von People on Content keine Content-Quelle senden.



Weitere Informationen zur optimalen Raumgestaltung für People on Content finden Sie im *Administratorhandbuch für Polycom HDX-Systeme*. Weitere Informationen über das Aktivieren oder Konfigurieren von People on Content erhalten Sie auch von Ihrem Systemadministrator.

Beachten Sie bei der Präsentation von Inhalten mit People on Content folgende Empfehlungen:

- Tragen Sie Kleidung in neutralen Farben, die sich gut abhebt.
- Vermeiden Sie Kleidung in schwarz, weiß oder derselben Farbe wie der Hintergrund.
- Stellen Sie sicher, dass der Raum gut beleuchtet ist.
- Damit Sie keinen Schatten werfen, sollten Sie etwa 1 m vor dem Hintergrund stehen.

So zeigen Sie Inhalte mit People on Content:

1. Stellen Sie sicher, dass die anzuzeigenden Inhalte bereit sind.
2. Berühren Sie auf der Startseite oder dem Anrufbildschirm **Content zeigen**.
3. Berühren Sie **People on Content**.

   Die Symbole für die Vordergrund- und Hintergrund-Videoquellen bewegen sich ein wenig auf dem Bildschirm nach oben. Die Kamera nimmt die voreingestellte Position ein. Anstelle des Hintergrunds werden Inhalte angezeigt.

Die Vordergrund- und Hintergrund-Videoquellen werden vom Administrator konfiguriert. Sie können die Kamera einstellen oder eine andere Vordergrund-Videoquelle auswählen, nachdem Sie angefangen haben, Inhalte mit People on Content zu zeigen.

So unterbrechen Sie die Präsentation mit People on Content:

>> Berühren Sie auf dem **Content**-Bildschirm **People on Content**, um die Wiedergabe der Inhalte zu beenden.

Verwenden des Polycom UC Board™

Mit dem Stylus und dem Empfänger des Polycom UC Board, einem USB-Hub sowie einem Whiteboard mit Projektor oder zwei Bildschirmen können Sie Inhalte von ausgewählten Polycom HDX-Systemen in Echtzeit zeigen und kommentieren. Dank der Integration mit der HDX-Systemsoftware müssen Sie keine externe Anwendung starten, um das UC Board benutzen zu können.

Weitere Informationen über die Inbetriebnahme und erste Schritte mit dem UC Board finden Sie in der *Kurzanleitung für das Polycom® UC Board™* und dem *Administratorhandbuch für Polycom HDX-Systeme*, die unter support.polycom.com zum Download bereitstehen.

So verwenden Sie das UC Board mit Ihrem Polycom HDX-System:

1. Stellen Sie sicher, dass die Monitore bzw. Monitor und Projektor angeschaltet sind.
2. Tippen Sie den Content-Monitor (zweiten Monitor) oder das Whiteboard mit dem Stylus an, oder zeichnen Sie etwas mit dem Stylus.

Die folgenden HDX-Systeme unterstützen das UC Board, wenn Softwareversion 3.0.3 oder neuer ausgeführt wird:

- Polycom HDX 7000 HD-System mit Hardwareversion C oder D
- Polycom HDX 8000 HD-System mit Hardwareversion B
- Polycom HDX 9006

Funktionen zum Speichern und Abrufen

Das UC Board verfügt über die folgenden Funktionen zum Speichern und Abrufen:

- Speichern und Abrufen von bis zu 200 Bildern als JPEG-Dateien auf einem USB-Speichergerät
- Importieren und Kommentieren vorhandener JPEG-Bilder, wie etwa PowerPoint-Folien, und Speichern der Änderungen auf einem USB-Speichergerät
- Anzeigen von gespeicherten Folien und Seiten mit Folien-Miniaturansichten
- Löschen von Folien von dem USB-Speichergerät

Importieren von Folien oder Grafiken auf ein USB-Speichergerät zur Verwendung mit dem UC Board

So importieren Sie Grafikdateien oder Microsoft PowerPoint-Folien auf ein USB-Speichergerät:

1. Schließen Sie ein USB-Speichergerät an einen USB-Anschluss Ihres Macintosh- oder Windows-Computers an.
2. Erstellen Sie auf dem USB-Speichergerät ein Verzeichnis mit Namen *My Whiteboard*. Der Verzeichnisname muss genau so angegeben werden.
3. Gehen Sie wie folgt vor, um PowerPoint-Folien abzuspeichern. Für andere Dateitypen überspringen Sie diesen Schritt.
   a. Öffnen Sie die PowerPoint-Anwendung und öffnen Sie die gewünschte Präsentationsdatei.
   b. Speichern Sie die Datei mit dem Dateityp „JPEG-Dateiaustauschformat“ in dem in Schritt 2 erstellen Verzeichnis.

      Beantworten Sie die Nachfrage **Möchten Sie jede Folie oder nur die aktuelle Folie in der Präsentation exportieren?** mit **Jede Folie**, und klicken Sie auf **OK**.

Die maximale Größe für .jpg-Dateien beträgt 512 KB bzw. 15840 x 8640 Bildpunkte. Größere Dateien werden nicht gespeichert.

4. Wenn Sie Grafikdateien exportieren möchten, speichern Sie sie im .jpg-Dateiformat auf Ihrem USB-Speichergerät ab.
5. Stecken Sie das USB-Speichergerät in den USB-Port am HDX-System ein.

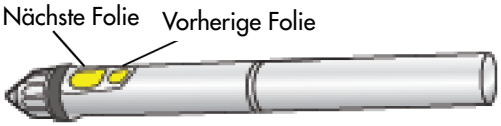
Sie können die Reichweite des USB-Anschlusses am HDX-System durch Installation eines aktiven USB-Verlängerungskabels vergrößern.

Anzeigen und Löschen von Inhalten auf dem UC Board

So zeigen Sie Folien an, die auf einem USB-Speichergerät abgelegt sind:

>> Öffnen Sie eine Folie auf dem UC Board und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Halten Sie den Stylus nah am UC Board und tippen Sie auf den **Weiter-Pfeil** oder den **Zurück-Pfeil** auf dem Bildschirm, um durch die Folien zu navigieren.
- Halten Sie den Stylus nach am UC Board und drücken Sie die große Taste auf der nachstehenden Abbildung, um zur nächsten Folie zu gelangen, oder die kleine Taste, um zur vorherigen Folie zu gelangen.



So zeigen Sie Miniaturansichten von Folien an, die auf einem USB-Speichergerät abgelegt sind:

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm des UC Board mit dem Stylus auf das **Miniaturansicht**-Symbol.
2. Auf den Bildschirm des UC Board werden Seiten mit Miniaturansichten geladen. Falls Ihre Präsentation mehr als 20 Folien enthält, zeigt eine Zahl oben am Bildschirm des UC Board die aktuelle Seitennummer an. Sie können bis zu 10 Miniaturansichten-Seiten mit jeweils 20 Folien laden.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um in der Miniaturansichten-Ansicht durch die Folien zu navigieren:
   - Tippen Sie auf dem Bildschirm des UC Board mit Ihrem Stylus auf den **Weiter-Pfeil**, um die nächsten 20 Folien anzuzeigen, oder auf den **Zurück-Pfeil**, um die vorherigen 20 Folien anzuzeigen.
   - Halten Sie den Stylus nah am UC Board und drücken Sie die große Taste, um die nächsten 20 Folien anzuzeigen, oder die kleine Taste, um die vorherigen 20 Folien anzuzeigen.

Zum UC Board ist Folgendes zu beachten:
Wenn an das HDX-System ein USB-Speichergerät angeschlossen ist, sind folgende Szenarien möglich:

- Wenn Sie einen eingehenden Anruf entgegennehmen, wird das UC Board geschlossen und sein aktueller Inhalt automatisch gespeichert.
- Wenn ein Punkt/Punkt-Anruf endet, wird das UC Board geschlossen und sein aktueller Inhalt automatisch gespeichert.
- Wenn bei einem Mehrpunktanruf die Gegenseite auflegt, wird der Inhalt des UC Board nicht geschlossen. Wenn der lokale Standort auflegt, wird das UC Board geschlossen und sein Inhalt gespeichert.
- Wenn Sie eine Folie kommentieren und die Änderungen speichern, wird auf dem USB-Speichergerät eine Kopie der ursprünglichen Folie abgelegt, so dass sowohl eine Kopie des Originals als auch eine kommentierte Kopie vorliegt.
- Wenn Sie beim Betrachten von Folien eine vorhandene Folie kommentieren oder ein neues Whiteboard erstellen und die Änderungen speichern, wird das neue Whiteboard nach der zuletzt angezeigten Folie gespeichert.
- Beim Löschen, Hinzufügen oder Speichern von Folien bleibt die Reihenfolge erhalten, so dass keine Lücken in der Nummerierung entstehen.

So löschen Sie Folien von einem USB-Speichergerät:

1 Tippen Sie auf dem Bildschirm des UC Board mit dem Stylus auf das **Papierkorb**-Symbol.

Auf allen Folien auf der Seite wird ein **x**-Symbol eingeblendet.

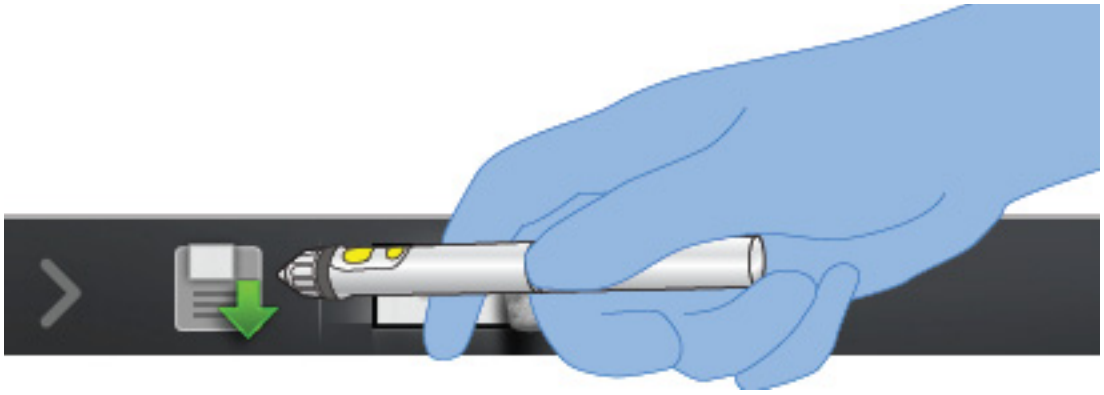
2 Tippen Sie auf der zu löschenden Seite mit dem Stylus das **x**-Symbol an.

Speichern von Inhalten auf dem UC Board

So speichern Sie Änderungen an Inhalten auf dem UC Board:

>> Tippen Sie wie in der Abbildung mit dem UC Board-Stylus auf das „Sichern“-Symbol .

Sie hören einen Signalton, der angibt, dass Inhalte auf dem USB-Speichergerät gespeichert werden.



Verbindungen mit mehreren Teilnehmern

Bei einem Mehrpunktanruf sehen und hören sich mehrere Teilnehmer gleichzeitig. Ebenso wie bei einer Punkt-zu-Punkt-Verbindung können Sie auch bei Mehrpunktverbindungen Inhalte austauschen.

Alle Systeme können an Mehrpunktanrufen teilnehmen. Zum Hosten von Mehrpunktanrufen muss auf dem Host-System optionale Software installiert sein. Sie können Mehrpunktanrufe über ein Videokonferenzsystem mit Mehrpunktfunktion hosten oder eine Bridge verwenden, z. B. Polycom RMX 1000™, Polycom RMX 2000™ oder Polycom MGC™.

Wenn Ihr Mehrpunktanruf nach 5 Minuten getrennt wird, ist Ihr System möglicherweise für Mehrpunkt-Testbetrieb eingerichtet. Für Mehrpunkt-Konferenzen ohne Zeitbeschränkung muss ein Mehrpunkt-Schlüssel installiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Administrator.

Tätigen eines Mehrpunktanrufs

Wie Sie einen Mehrpunktanruf tätigen, hängt davon ab, ob Sie ein Polycom HDX-System mit Mehrpunktfunktionen oder eine Bridge wie z. B. Polycom MGC oder die Polycom RMX Konferenzplattform verwenden. Die bei einem Anruf zulässige Anzahl von Teilnehmern wird durch die Funktionen des Host-Systems bzw. der Host-Bridge des Anrufs bestimmt. Der Anruf kann IP-H.323-, SIP-, ISDN-, V.35/Seriell- und Nur-Audio-Endpunkte in jeder beliebigen Kombination umfassen, allerdings können einige ISDN-Systeme so konfiguriert sein, dass sie gemischte IP- und ISDN-Gespräche nicht zulassen. Weitere Informationen zu Anruftypen finden Sie unter Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe auf Seite 9.

So tätigen Sie einen Mehrpunktanruf durch Hinzufügen von Teilnehmern zu einer Verbindung:

1. Rufen Sie den ersten Teilnehmer an.
2. Sobald eine Verbindung hergestellt ist, berühren Sie im Anruf-Bildschirm **Anruf hinzufügen**.
3. Rufen Sie den nächsten Teilnehmer an. Weitere Informationen finden Sie unter Tätigen eines Anrufs auf Seite 4.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3, bis alle Teilnehmer verbunden sind.

So tätigen Sie einen Mehrpunktanruf mit Hilfe einer Verzeichnisgruppe:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Verzeichnis durchsuchen**.
2. Berühren Sie einen Gruppenordner in der Verzeichnisliste.

   Je nach Konfiguration Ihres Systems verwendet dieses für den Verbindungsaufbau mit der Gruppe eine vorgegebene Liste von Anruftypen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So tätigen Sie einen kaskadierenden Mehrpunktanruf:

1. Rufen Sie eine Gruppe über das Verzeichnis an oder rufen Sie die anderen Teilnehmer jeweils einzeln an. Weitere Informationen finden Sie unter Tätigen eines Anrufs auf Seite 4.
2. Bitten Sie jeden Teilnehmer, weitere Teilnehmer anzurufen.

Kennwörter für Mehrpunktverbindungen

Um einem Mehrpunktanruf beitreten zu können, müssen Sie möglicherweise ein Konferenzkennwort eingeben. Ebenso können Sie vorschreiben, dass Gegenseiten ein Konferenzkennwort eingeben müssen, um unberechtigte Teilnehmer daran zu hindern, Mehrpunktanrufen beizutreten, für die Ihr HDX-System Host ist.

- Wenn Sie DTMF-Töne (für die Tonwahl im Mehrfrequenzverfahren) erzeugen möchten, berühren Sie im Anruf-Bildschirm **Zahlentastatur**. Verwenden Sie daraufhin die Zifferntasten auf der Zahlentastatur.
- SIP-Anrufe unterstützen keine Konferenzkennwörter. SIP-Endpunkte, die sich in einen Mehrpunktanruf einwählen, der mit einem Kennwort geschützt ist, können dem Anruf möglicherweise nicht beitreten.

So geben Sie ein Konferenzkennwort ein:

- Wenn eine Eingabeaufforderung auf dem Bildschirm erscheint, geben Sie das Kennwort mit Hilfe der Bildschirmtastatur ein.
- Wenn Sie eine Ansage hören, benutzen Sie die Zahlentastatur, um DTMF-Töne zu erzeugen.

So konfigurieren Sie ein Konferenzkennwort:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Tragen Sie das Kennwort im Feld **Konferenzkennwort** unter **Konferenzen** ein.

Mehrpunkt-Anzeigemodi

Was Sie während eines Mehrpunktanrufs sehen, ist abhängig von der Konfiguration des Polycom HDX-Systems, der Anzahl der teilnehmenden Standorte, der Anzahl der verwendeten Monitore und davon, ob Inhalte übermittelt werden. Der Mehrpunkt-Anzeigemodus, der auf dem Host-System konfiguriert ist, wird für den Anruf verwendet. Weiterführende Informationen über diese Modi erhalten Sie von Ihrem Polycom HDX-System-Administrator. Die folgende Tabelle beschreibt die verschiedenen Mehrpunkt-Anzeigemodi, wenn Host des Mehrpunktanrufs ein HDX-System ist.

Einstellung	Beschreibung
Videobilder mehrerer Teilnehmer können automatisch kombiniert und auf einem einzigen Bildschirm angezeigt werden (*ständige Sichtbarkeit*).	
Autom. 	Die Ansicht wechselt zwischen der ständigen Sichtbarkeit und dem Vollbild, je nach Art der Interaktion zwischen den Teilnehmern. Wenn mehrere Teilnehmer gleichzeitig reden, wird die ständige Sichtbarkeit verwendet. Wenn ein Teilnehmer mindestens 15 Sekunden ohne Unterbrechung redet, wird er im Vollbildmodus auf dem Bildschirm angezeigt.
Diskussion 	Mehrere Teilnehmer werden im Modus für ständige Sichtbarkeit angezeigt. Das Bild des aktuellen Sprechers ist hervorgehoben.
Präsentation 	Der Sprechende sieht die anderen Teilnehmer im Modus für ständige Sichtbarkeit, während diese ihn im Vollbild auf dem Bildschirm sehen.
Vollbild 	Der gerade sprechende Teilnehmer wird allen anderen Teilnehmern im Vollbild angezeigt. Der gerade sprechende Teilnehmer sieht den Teilnehmer, der zuletzt gesprochen hat.

Einsetzen der Kontrollfunktion für Mehrpunktanrufe

Während bestimmter Mehrpunktanrufe können Sie die Kontrollfunktion verwenden, um das zu übertragende Bild zu steuern. Bei dieser Art von Anruf kann der Inhaber der Kontrollfunktion auswählen, wessen Bild an die anderen Konferenzteilnehmer übermittelt wird. Der Inhaber der Kontrollfunktion kann außerdem die Verbindung zu einem Teilnehmer unterbrechen oder die Konferenz beenden. Jeder Teilnehmer kann die Anzeige eines bestimmten anderen Teilnehmers wählen sowie die Übertragung des eigenen Bildsignals oder die Ausübung der Kontrollfunktion anfordern.

Es kann immer nur jeweils ein Teilnehmer die Kontrollfunktion innehaben. Bevor ein neuer Teilnehmer die Kontrollfunktion ausüben kann, muss der Teilnehmer, der diese Funktion bis dahin ausgeübt hat, die Leitung freigeben.

Ob die Kontrollfunktion eingesetzt werden kann, hängt von der Art des Hosts für den Mehrpunktanruf und den an der Konferenz beteiligten Systemen ab.

Host	Voraussetzungen für Kontrolle
Videokonferenz-system	Von den Teilnehmern verwendete Systeme: • Polycom HDX-Systeme, Polycom ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® und VS4000™-Systeme mit IP H.323-Verbindung, ISDN H.320-Verbindung oder beidem • Andere, nur über ISDN H.320 angeschlossene Systeme
Bridge	Von Bridge zugelassen

So verwenden Sie die Kontrolloptionen während eines Mehrpunktanrufs:

1 Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems in die Adresszeile des Browsers ein, um auf die Web-Benutzeroberfläche des HDX-Systems zu gelangen.

Für die Arbeit mit der HDX-Web-Benutzeroberfläche benötigen Sie Internet Explorer, Version 6.x, 7.x oder 8.x, und Sie müssen im Web-Browser einstellen, dass Cookies erlaubt werden. Geben Sie die IP-Adresse des HDX-Systems in folgendem Format ein: *http://IP-Adresse* (zum Beispiel *http://10.11.12.13*) oder *https://IP-Adresse*. Wenn Sie in einer sicheren Umgebung arbeiten und das maximale Sicherheitsprofil oder den Sicherheitsmodus aktiviert haben, müssen Sie das Format „https://IP-Adresse“ verwenden.

Durch Verwendung des HTTPS-Protokolls wird sichergestellt, dass bei der Konfiguration alle Anmeldeinformationen (wie Benutzernamen und Kennwörter) – darunter Anmeldedaten, die für die Kommunikation mit Drittanbietersystemen in Ihrem Netzwerk verwendet werden – über einen verschlüsselten Kanal übertragen werden. Durch Verwendung des HTTPS-Protokolls wird anderen Netzwerkteilnehmern das Ermitteln dieser Anmeldedaten deutlich erschwert.

2 Klicken Sie auf **Anruf tätigen**.

3 Wählen Sie **Kontrolle**, um zum Menüpunkt „Kontrolle“ zu wechseln.

Die Option „Kontrolle“ steht nur zur Verfügung, wenn das System sich in einem Mehrpunktanruf befindet. Bei kaskadierenden Mehrpunktanrufen kann diese Funktion nicht verwendet werden.

4 Wählen Sie einen Teilnehmer aus der Liste aus, und verwenden Sie die Befehle auf der Web-Benutzeroberfläche, um eine der folgenden Aktionen auszuführen:

Ihre Rolle	Mögliche Aktionen	Zugehörige Option
Inhaber der Kontrollfunktion	Übergeben der Kontrolle an die ausgewählten Teilnehmer.	**Kontrolle freigeben**
	Anzeigen des Bildsignals eines bestimmten Teilnehmers. Diese Einstellung bleibt aktiv, bis Sie die Option **Teilnehmer nicht mehr zeigen** wählen oder die Kontrolle freigeben.	**Teilnehmer zeigen**
	Rückkehr zur Anzeige des vom Kontrollierenden oder vom Host gewählten Bildsignals.	**Teilnehmer nicht mehr zeigen**
	Übertragung der Bildsignale Ihres Standorts an die anderen Teilnehmer.	**Alle sehen mich**
	Übertragung der Bildsignale des gewählten Teilnehmers an die anderen Teilnehmer.	**Sprecher wählen**
	Entfernen eines Teilnehmers aus der Konferenz.	**Teilnehmer auflegen**
	Trennen der Verbindung für alle Teilnehmern und Beenden des Anrufs.	**Konferenz beenden**
Teilnehmer	Kontrolle der Konferenz anfordern.	**Kontrolle übernehmen**
	Anzeigen des Bildsignals eines bestimmten Teilnehmers. (Kein Einfluss auf die Bildanzeige der anderen Teilnehmer.)	**Teilnehmer zeigen**
	Rückkehr zur Anzeige des vom Kontrollierenden oder vom Host gewählten Bildsignals.	**Teilnehmer nicht mehr zeigen**

Ändern der Anrufannahme

Vorübergehendes Ablehnen von Anrufen

Wenn Ihr Systemadministrator den Zugriff auf die Verfügbarkeitskontrolle zugelassen hat, können Sie eingehende Anrufe automatisch ignorieren, falls Sie nicht gestört werden möchten. Anrufern wird mitgeteilt, dass der Anruf abgelehnt wurde, und Sie werden nicht über eingehende Anrufe informiert. Sie können jedoch selbst Anrufe tätigen.

So lehnen Sie eingehende Anrufe vorübergehend ab:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Berühren Sie **Verfügbarkeitskontrolle**, und wählen Sie **Bitte nicht stören**.

Automatisches Annehmen von Videoanrufen

Wenn der Zugriff auf Benutzereinstellungen vom Systemadministrator zugelassen wurde, können Sie festlegen, ob Videoanrufe automatisch angenommen werden oder ob das System Sie über eingehende Videoanrufe benachrichtigen soll, die Sie dann manuell annehmen müssen.

Die automatische Annahme von Anrufen ist bequem, kann aber zu Sicherheitsproblemen führen. Ein unerwarteter Anrufer könnte eine laufende Konferenz unterbrechen oder Einblick in Geräte und Notizen in leeren Räumen bekommen.

So nehmen Sie Videoanrufe automatisch an:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Um eingehende Punkt-zu-Punkt-Videoanrufe automatisch anzunehmen, wählen Sie für **Pkt./Pkt. automatisch annehmen** die Option **Ja**.
4. Um eingehende Mehrpunkt-Videoanrufe automatisch anzunehmen, wählen Sie für **Mehrpkt.-Video automatisch annehmen** die Option **Ja**.

Stummschalten von automatisch angenommenen Videoanrufen

Wenn der Zugriff auf Benutzereinstellungen vom Systemadministrator zugelassen wurde, können Sie auswählen, ob beim Herstellen einer Verbindung mit automatisch angenommenen Videoanrufen der Ton stummgeschaltet werden soll. Dadurch wird verhindert, dass Anrufer Gespräche oder Konferenzen mithören. Nachdem die Verbindung hergestellt worden ist, können Sie **Stumm** berühren, sobald Sie bereit für die Aufhebung der Stummschaltung der Mikrofone sind.

Wenn Sie die automatische Stummschaltung während einer Verbindung aktivieren, bleibt der Ton für die aktuelle Konferenz davon unberührt.

So schalten Sie automatisch angenommene Videoanrufe stumm:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Berühren Sie unter **Konferenzen** die Option **Automatisch angenommene Anrufe stummschalten**, um diese zu aktivieren.

Zulassen von Videoanzeige im Web

Wenn Ihr Systemadministrator den Zugriff auf Benutzereinstellungen freigegeben hat, können Sie auswählen, ob es zulässig ist, den Raum anzusehen, in dem sich das System befindet, oder Videos von Anrufen anzusehen, an denen das System beteiligt ist. Zum Ansehen des Raums oder des Videos benutzen Sie die Web-Steuerung der Polycom HDX-Web-Benutzeroberfläche.

Voreingestellt ist, dass die Anzeige von Video nicht erlaubt wird. Vergewissern Sie sich davon, dass Ihr Systemadministrator tatsächlich damit einverstanden ist, dass Sie diese Einstellung ändern. Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, öffnen Sie das Computersystem Ihrer Firma möglicherweise für Hacker.

So lassen Sie die Videoanzeige im Web zu:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Berühren Sie unter **Konferenzen** die Option **Videoanzeige im Web zulassen**, um diese zu aktivieren.

Anzeigen des Anwesenheitsstatus von Favoriten

Die Polycom Touch Control zeigt für Favoriten, die bei einem der folgenden Anwesenheitsdienste registriert sind, die folgenden Anwesenheitssymbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Beschreibung
	Bitte nicht stören	Eines der Geräte des Kontakts ist auf „Bitte nicht stören“ eingestellt.
	Bei einem Anruf	Mindestens eines der Geräte des Kontakts befindet sich in einem Anruf, und keines der Geräte ist auf „Bitte nicht stören“ eingestellt.
	Verfügbar	Mindestens eines der Geräte des Kontakts ist für Anrufe verfügbar, und die übrigen Geräte des Kontakts sind verfügbar, abwesend oder offline.
	Nicht beschäftigt	Die Geräte des Kontakts sind entweder nicht beschäftigt oder offline.
	Offline	Alle Geräte des Kontakts sind offline.
	Anwesenheitsstatus unbekannt	Der Anwesenheitsstatus aller Geräte des Kontakts ist unbekannt.

Wenn Ihr System bei einem Verzeichnisserver (Microsoft Office Communications Server (OCS) oder Microsoft® Lync™ Server 2010) registriert ist, finden Sie weitere Informationen unter Anzeigen der Anwesenheitsstatus von Microsoft Office Communications Server oder Microsoft Lync Server 2010 auf Seite 39.

Verwenden der Funktionen von Microsoft Office Communications Server 2007 R2 oder Microsoft Lync Server 2010 mit Videoanrufen

Je nachdem, wie Ihr System konfiguriert ist, können Sie möglicherweise das Verzeichnis eines Microsoft Office Communications 2007 R2 Server oder Microsoft Lync Server 2010 durchsuchen, eine Liste mit Microsoft OCS- oder Lync-Kontakten anzeigen, feststellen, ob diese Kontakte online sind, und diese dann anrufen, ohne deren Adressen kennen zu müssen.

Bei Verzeichnissuchen mit Microsoft Office Communications Server 2007 R2 und Microsoft Lync Server 2010 werden nur Einträge ausgegeben, deren Nachnamen mit der Suchzeichenfolge beginnen. Vornamen, die mit der Suchzeichenfolge beginnen, werden bei den Ergebnissen nicht berücksichtigt.

Verwalten von Kontakten mit Office Communicator oder Microsoft Lync

Office Communicator- und Microsoft Lync-Kontakte werden auf dem Favoriten-Bildschirm angezeigt. Wenn Sie Office Communicator- oder Microsoft Lync-Kontakte auf dem Polycom HDX-System hinzufügen oder löschen möchten, verwenden Sie die Office Communicator- oder Microsoft Lync-Anwendung.

So verwalten Sie Ihre Kontakte mit Office Communicator oder Microsoft Lync:

1. Melden Sie sich bei Office Communicator oder Microsoft Lync mit denselben Kontoinformationen an, die in den SIP-Einstellungen Ihres Polycom HDX-Systems angegeben sind.
2. In Office Communicator oder Microsoft Lync können Sie folgende Aktionen ausführen:
   - Hinzufügen und Entfernen von Kontakten
   - Hinzufügen und Entfernen von Gruppen
   - Verschieben von Kontakten zwischen Gruppen

Änderungen an Kontakten und Gruppen, die mit Office Communicator oder Microsoft Lync vorgenommen werden, werden auf dem Favoriten-Bildschirm angezeigt. Polycom HDX-Systeme unterstützen bis zu 200 Kontakte und 64 Gruppen von Office Communicator oder Microsoft Lync.

Polycom HDX-Systeme unterstützen keine Office Communicator- oder Microsoft Lync-Verteilerlistengruppen, die auf dem Microsoft Exchange Server erstellt und in der Regel zum Senden von E-Mails an eine Gruppe von Personen verwendet werden.

Anzeigen der Anwesenheitsstatus von Microsoft Office Communications Server oder Microsoft Lync Server 2010

Das Polycom Touch Control zeigt den Anwesenheitsstatus von Favoriten, die bei Microsoft Office Communications Server oder Microsoft Lync Server 2010 registriert sind, mit den folgenden Symbolen an:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Beschreibung
	Bitte nicht stören	Gibt an, dass für das HDX-System oder den Office Communicator- bzw. Microsoft Lync-Benutzer „Bitte nicht stören“ festgelegt ist.
	Bei einem Anruf	Gibt an, dass sich das HDX-System oder der Office Communicator- bzw. Microsoft Lync-Benutzer in einem der folgenden Status befindet: • Bei einem Anruf • Unterbrechung nur in dringenden Fällen • Besetzt • Inaktiv • In einer Konferenz • In einer Besprechung
	Verfügbar	Gibt an, dass das HDX-System oder der Office Communicator- bzw. Microsoft Lync-Benutzer verfügbar ist.
	Offline	Gibt an, dass das HDX-System oder der Office Communicator- bzw. Microsoft Lync-Benutzer offline ist.
	Anwesenheit nicht bekannt	Gibt an, dass der Anwesenheitsstatus des HDX-Systems oder des Office Communicator- bzw. Microsoft Lync-Benutzers unbekannt ist.

Mehrpunktanrufe mit dem Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)

Wenn ein Polycom HDX-System in einer Microsoft Lync Server 2010-Umgebung implementiert ist und das Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) aktiviert ist, können Sie Mehrpunktanrufe tätigen und an Mehrpunktanrufen teilnehmen, die auf Microsoft Audio- und Video-Servern gehostet werden. Wenn Sie an Konferenzen mit Lync-Server als Host gewöhnt sind, werden Sie bemerken, dass die Polycom HDX-Oberfläche stark der Oberfläche ähnelt, die Sie in Microsoft-Umgebungen sehen.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator und konsultieren Sie das *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Bereitstellungshandbuch für Polycom Unified Communications-Lösungen in Microsoft-Umgebungen)* für weitere Informationen über CCCP-Mehrpunktanrufe (dort als „Lync-Konferenzen“ bezeichnet).

So erstellen Sie von Hand einen Mehrpunktanruf mit CCCP:

1. Berühren Sie auf dem Anruf-Bildschirm der Polycom Touch Control **Konferenz**.
2. Erstellen Sie eine Liste mit den gewünschten Teilnehmern für den Anruf. Sie können Teilnehmer auf jede der folgenden Arten hinzufügen, die Sie auch kombinieren können:
   - Berühren Sie **Zahlentastatur**, und geben Sie SIP-Adressen ein. Berühren Sie jedes Mal, wenn Sie eine SIP-Adresse eingegeben haben, **Hinzufügen**, um die Adresse der Teilnehmerliste hinzuzufügen.
   - Berühren Sie **Verzeichnis** und anschließend die Namen, die in die Teilnehmerliste aufgenommen werden sollen. Wenn Sie eine Gruppe berühren, wird die Gruppe geöffnet, und Sie können die einzelnen Namen berühren und so hinzufügen.
   - Berühren Sie **Favoriten** und anschließend die Namen, die in die Teilnehmerliste aufgenommen werden sollen.
3. Wenn Ihre Teilnehmerliste vollständig ist, berühren Sie **Teilnehmen**, um den Konferenzanruf zu tätigen.

   Wenn Sie **Teilnehmen** berühren, wird auf der Polycom Touch Control der Anruf-Bildschirm angezeigt. Sie können wie in Schritt 2 beschrieben **Teilnehmer hinzufügen** berühren, um weitere Teilnehmer hinzuzufügen, ohne die anderen Teilnehmer auf Halten zu legen, es kann jedoch zu einer kurzen Ton- oder Bildpause kommen.

So nehmen Sie mit der Polycom Touch Control Teilnehmer in eine CCCP-Konferenz auf:

1. Berühren Sie auf dem Anruf-Bildschirm **Teilnehmer hinzufügen**.
2. Wählen Sie **Zahlentastatur**, und geben Sie eine Nummer ein, die angerufen werden soll, oder wählen Sie aus einem der folgenden Orte einen Teilnehmer aus:
   - **Letzte Anrufe**-Liste
   - **Favoriten**-Bildschirm
   - **Verzeichnis**

Wenn Sie eine Gruppe in eine CCCP-Konferenz aufnehmen, werden nur die ersten 12 Kontakte aus der Gruppe in den Anruf aufgenommen.

Stummschalten bei CCCP-Anrufen

Ein Microsoft Lync-Client, der als Organisator des Anrufs agiert, kann alle Teilnehmer des Anrufs stummschalten. Sie können die Stummschaltung nicht aufheben, solange der Organisator nicht die Stummschaltung aller Teilnehmer aufhebt, es sei denn, Sie haben die Rolle des Vortragenden. Wenn der Organisator der Besprechung Ihr Polycom HDX-System gezielt stummgeschaltet hat, können Sie die Stummschaltung Ihres Systems auch ohne Mitwirkung des Organisators aufheben. Es ist wichtig, zu verstehen, dass niemand sonst Ihr Mikrofon freigeben kann. Andere Teilnehmer können Sie nur dazu auffordern, die Stummschaltung selbst aufzuheben.

Wenn ein Microsoft Lync Client-Organisator alle Teilnehmer stummschaltet bzw. die Stummschaltung aller Teilnehmer aufhebt, wird eine entsprechende Mitteilung auf dem Monitor des Polycom HDX-Systems angezeigt.

Halten und Wiederaufnehmen von CCCP-Anrufen

Wenn ein HDX-System bei einem Microsoft Lync Server registriert ist, kann das HDX-System an Mehrpunktanrufen mit Lync als Host teilnehmen. Sie können auf dem HDX-System Anrufe halten und gehaltene Anrufe wiederaufnehmen, wenn es sich bei einem Anruf mit Lync als Host befindet. Es gibt bestimmte Einschränkungen:

- Es kann immer nur jeweils ein Anruf gleichzeitig gehalten werden.
- Nur SIP-Anrufe vom Microsoft Server können gehalten werden. Analoge Anrufe und Anrufe mit H.323, H.320, V.35 oder ISDN können nicht gehalten werden.
- Wenn die Einstellung **Mehrpkt.-Video automatisch annehmen** aktiv ist, können keine Anrufe gehalten werden.

So halten Sie einen Anruf und nehmen ihn wieder auf:

>> Wählen Sie **Halten** auf dem HDX-Systemmonitor.

Wenn ein Anruf gehalten wird, wird auf dem HDX-Systemmonitor ein Dialog eingeblendet, mit dem Sie den Anruf wiederaufnehmen oder einen Anruf hinzufügen können:

- **Anruf wiederaufnehmen:** Nimmt einen gehaltenen Anruf wieder auf.
- **Anruf hinzufügen**: Öffnet das Menü **Anruf tätigen**.
- Wenn eine der Gegenseiten Ihren Anruf hält, wird eine **Wird gehalten**-Nachricht eingeblendet.

So schalten Sie zwischen einem aktiven Anruf und einem gehaltenen Anruf um:

>> Wählen Sie **Anruf wird gehalten** auf dem HDX-Systemmonitor.

So legen Sie auf, während ein Anruf gehalten wird:

1. Berühren Sie auf dem Anruf-Bildschirm der Polycom Touch Control **Auflegen**.
2. Führen Sie auf dem Monitor des HDX-Systems einen der folgenden Schritte aus:
   - **Konferenz verlassen**: Legt den aktiven Anruf auf und zeigt eine **Wiederaufnehmen**-Nachricht an. Klicken Sie auf **Anruf wiederaufnehmen**, um den gehaltenen Anruf wieder zu aktivieren.
   - **Alle Konferenzen verlassen**: Legt alle Anrufe auf.

Anpassen Ihres Arbeitsbereichs

Abhängig von Ihrer Systemkonfiguration können Sie die Bildschirmanzeige anpassen.

Kamerasteuerung durch die Gegenseite

Wenn der Zugriff auf Benutzereinstellungen vom Systemadministrator zugelassen wurde, können Sie die Steuerung Ihrer Kamera durch die Gegenseite zulassen. Teilnehmer auf der Gegenseite können außerdem Voreinstellungen für Ihre Kamera festlegen und verwenden, sofern deren System diese Funktion unterstützt.

So lassen Sie die Kamerasteuerung durch die Gegenseite zu:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Aktivieren Sie unter **Kamera** durch Berühren die Option **Fernsteuerung lokale Kamera**.

Eine Änderung dieser Einstellung wird sofort wirksam, auch wenn ein Anruf bereits läuft.

Einstellen des Systems für bestimmte Lichtverhältnisse

Wenn der Zugriff auf Benutzereinstellungen vom Systemadministrator zugelassen wurde, können Sie mit dem Gegenlicht-Regler die Helligkeit des Videobilds einstellen, das die Hauptkamera an das Polycom HDX-System sendet. Das Anpassen dieser Einstellung kann nützlich sein, wenn sich aufgrund der räumlichen Anordnung grelles Licht hinter den Teilnehmern im Bild befindet.

Da die Gegenlicht-Regler auf die Hauptkamera wirken, wird die Anzeige der von einem Computer oder einer Dokumentenkamera übertragenen Inhalte nicht heller.

So aktivieren Sie die Gegenlicht-Kompensation:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Aktivieren Sie unter **Kamera** durch Berühren die Option **Gegenlicht-Kompensation**.

Erlauben der Raum- oder Anrufüberwachung mit der Polycom HDX-Web-Benutzeroberfläche

So aktivieren Sie die Raum- und Anrufüberwachung:

1. Berühren Sie auf der Startseite **Benutzereinstellungen**.
2. Berühren Sie die Registerkarte **HDX-System**.
3. Aktivieren Sie **Videoanzeige im Web zulassen** unter **Konferenzen**, um eine Fernüberwachung des Raums oder Anrufs zu ermöglichen.

Verwenden der virtuellen Fernbedienung

Im Normalbetrieb kommuniziert das Polycom Touch Control über eine IP-Verbindung mit dem HDX-System. Wenn diese Verbindung für mehr als 2 Minuten unterbrochen wird, sehen Sie möglicherweise Fehlermeldungen auf dem Monitor des HDX-Systems und dem Bildschirm der Polycom Touch Control. Sie haben Zugriff auf eine virtuelle Fernbedienung auf der Polycom Touch Control, mit der Sie das HDX-System steuern können, bis die Verbindung wiederhergestellt ist. Die virtuelle Fernbedienung kommuniziert mit Hilfe von Infrarot-Signalen. Vergewissern Sie sich daher davon, dass die Rückseite der Polycom Touch Control auf die Kamera des HDX-Systems zeigt.

Sobald die IP-Verbindung wiederhergestellt worden ist, steht die virtuelle Fernbedienung nicht mehr zur Verfügung.

Support für Polycom-Lösungen

Die Polycom-Implementierungs- und Wartungsdienste bieten nur Support für Polycom-Lösungskomponenten. Zusätzliche Services für unterstützte Unified Communications-Umgebungen (UC) von Drittanbietern, die in Polycom-Lösungen integriert sind, sind nun bei Polycom Global Services und den zertifizierten Partnern verfügbar. Mit diesen zusätzlichen Services können Kunden ihre visuelle Kommunikation mit Polycom erfolgreich innerhalb ihrer UC-Umgebungen entwerfen, bereitstellen, optimieren und verwalten.

Professional Services für Microsoft Integration ist für Polycom Conferencing für Microsoft Outlook- und Microsoft Office Communications Server- oder Microsoft Lync Server 2010-Integrationen obligatorisch. Weitere Informationen und Einzelheiten finden Sie unter http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, oder wenden Sie sich an einen Polycom-Vertreter in Ihrer Nähe.